

## Informacja

**o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Rafcom do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient oraz o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.**

Stosownie do treści art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późniejszymi zmianami) Rafcom informuje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Rafcom do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.

### Polityka plików "COOKIES"

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego Serwisu Rafcom Rafał Ziółkowski z siedzibą pod adresem ul. Bodycha 97, 05-820 Reguły (zwany dalej Rafcom).
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - c. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - a. "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - c. "wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron

- internetowych Serwisu;
- d. "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Informacje dotyczące sposobów zmian ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdują się w dalszej części niniejszego dokumentu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz w plikach pomocy dostępnych w menu przeglądarki.
8. Rafcom informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

## Instrukcja

Sposób zmiany ustawień plików cookies może różnić się w zależności od przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik. Informacje na temat plików cookies znajdują się w zakładce "Pomoc" w każdej przeglądarce internetowej, a także na stronie <http://www.aboutcookies.org>

Pliki cookies w przeglądarkach internetowych

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

- Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>)
- Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/pl/products/firefox/cookies>)
- Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>)
- Opera (<http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>)

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.

Cookies w programie Adobe Flash Player

Oprogramowanie Adobe Flash Player używane jest w celu umożliwienia Użytkownikowi dostępu do multimedialnych danych (podcasty mp3, filmy wideo, inne dane), przekazów strumieniowych (transmisje "na żywo"), programów takich, jak np. gry internetowe (w które można grać w przeglądarce internetowej), a także do dostarczenia Użytkownikowi reklamy. Oprogramowanie Adobe Flash Player również używa plików cookies. Dostęp do nich możliwy jest dzięki mechanizmowi na stronie internetowej Adobe:

[http://www.macromedia.com/support/documentation/pl/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/pl/flashplayer/help/settings_manager07.html)

## Informacje dodatkowe

Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późniejszymi zmianami) Rafcom informuje niniejszym o następujących potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną:

1. ingerencja osób trzecich w bazy danych dotyczących Klienta w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych dotyczących Klienta,
2. ingerencja osób trzecich w transmisję informacji pomiędzy systemem teleinformatycznym Klienta a systemem teleinformatycznym Rafcom,
3. otrzymanie niezamówionej informacji handlowej (spam) w drodze elektronicznej,
4. zainfekowanie systemu teleinformatycznego oprogramowaniem typu malware (złośliwe oprogramowanie w tym wirusy i robaki komputerowe, konie trojańskie), spyware (programy szpiegujące),
5. wyłudzenie poufnych informacji (phishing) oraz łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking),
6. przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi, a w konsekwencji umożliwienie w szczególności podsłuchiwanie przekazywanych informacji,
7. podrabianie protokołów i certyfikatów bezpieczeństwa zabezpieczających strony internetowe,
8. instalacja i korzystanie oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi zapewnianej przez Rafcom z nieoficjalnych i nieautoryzowanych źródeł czy instalacja i korzystanie z oprogramowania pirackiego – oprogramowanie takie zawierać może szkodliwe oprogramowanie wskazane powyżej, może posiadać obniżony poziom zabezpieczeń z uwagi na brak aktualizacji mających na celu zwiększenie ochrony oprogramowania przez nieuprawnionym dostępem,

Wskazane powyżej nieuprawnione ingerencja osób trzecich skutkować może uzyskaniem przez osoby nieupoważnione dostępu do sieci telekomunikacyjnej Rafcom lub Klientów w tym poszczególnych komputerów wchodzących w skład tej sieci, a także zakłóceniem lub całkowitym wyłączeniem funkcjonowania urządzeń w tym oprogramowania wchodzącego w skład sieci lub przejęcia nad nim kontroli. Działania te skutkować mogą uzyskaniem przez osoby trzecie informacji gromadzonej w systemie teleinformatycznym w szczególności w bazach danych a także informacji niezbędnych dla dokonania płatności elektronicznych.

Rafcom podejmuje niezbędne działania mające na celu minimalizację ryzyka wystąpienia zagrożeń wskazanych powyżej, a także podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem Rafcom. Niezależnie od tego, Rafcom zaleca zaopatrzenie komputerów Klienta w aktualne oprogramowanie typu antywirus oraz firewall oraz ich bieżące aktualizowanie tego oprogramowania, a także wdrożenie wewnętrznych procedur, mających na celu ochronę loginów i haseł zapewniających dostęp do systemu teleinformatycznego a także usług świadczonych w drodze elektronicznej, przed dostępem osób do tego nieupoważnionych. Zaleca się, aby hasła i loginy przyznane Klientowi oraz wskazanym przez niego osobom, nie były udostępniane innym pracownikom czy osobom niewskazanym w Strefie B2B, nawet za zgodą osób które loginy i hasła otrzymały.

Rafcom informuje ponadto, że podejmowane środki ochrony w tym antywirusowej, firewall, nie zapewniają 100% ochrony przed możliwą ingerencją osób trzecich w system teleinformatyczny zarówno Rafcom jak i Klienta, nie mniej ich stosowanie, może ograniczyć ryzyko wystąpienia niepożądanych działań.